

## Digitale GebruikersOndersteuner – ICT Supportmedewerker (DGO) - 1jaar

|                    | 1 <sup>ste</sup> semester                                                                                                                                                                                              | 2 <sup>de</sup> semester                                                                                |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Woensdag Vm</b> | <b>Communicatieve vaardigheden (3718)</b><br>08u30 – 12u20<br>van 4 september 2024 tem 4 december 2024<br><br><b>Update IT-competenties (3722)</b><br>08u30 – 12u20<br>van 11 december 2024 tem 19 februari 2025       | <b>IT-security (3727)</b><br>08u30 - 12u20<br>van 26 februari 2025 tem 11 juni 2025                     |
| <b>Woensdag Nm</b> | <b>Ondersteuning ICT-hardware (3723)</b><br>13u00 – 16u50<br>van 4 september 2024 tem 4 december 2025<br><br><b>Ondersteuning Besturingssystemen (3719)</b><br>13u00 – 16u50<br>van 11 december 2024 tem 26 maart 2025 | <b>Functioneel Engels in IT (3728)</b><br>08u30 – 12u20<br>van 2 april 2025 tem 11 juni 2025            |
| <b>Vrijdag Vm</b>  | <b>Customer Support (3720)</b><br>08u30 – 12u20<br>van 6 september 2024 tem 6 december 2024<br><br><b>Ondersteuning gebruikersapplicaties (3725)</b><br>08u30 – 12u20<br>van 13 december 2024 tem 28 maart 2025        | <b>Functioneel Frans in IT (3730)</b><br>08u30 – 12u30<br>van 4 april 2025 tem 13 juni 2025             |
| <b>Vrijdag Nm</b>  | <b>Ondersteuning bij netwerkproblemen (3721)</b><br>13u00 – 16u50<br>van 6 september 2024 tem 24 januari 2025                                                                                                          | <b>Helpdesk (gecombineerd onderwijs) (3726)</b><br>13u00 – 16u50<br>van 31 januari 2025 tem 23 mei 2025 |

### Extra informatie:

- Er is geen voorkennis vereist.
- Ben je werkzoekend en denk je in aanmerking te komen voor ondersteuning door VDAB? Neem dan contact op met [liesbet.vandebroek@vdab.be](mailto:liesbet.vandebroek@vdab.be) of neem een kijkje op de website [https://www.vdab.be/opleidingen/aanbod/O-AMI-306201/cursus/C-AMI-212696/Diploma\\_Secundair\\_Onderwijs\\_-\\_ICT-supportmedewerker-TURNHOUT](https://www.vdab.be/opleidingen/aanbod/O-AMI-306201/cursus/C-AMI-212696/Diploma_Secundair_Onderwijs_-_ICT-supportmedewerker-TURNHOUT) voor meer informatie.
- De modules gaan door onder voorbehoud van voldoende inschrijvingen.